



Pacific Star
Foodservice | a Sysco partner

CASO DE ÉXITO

La industria de foodservice eficientando su logística

Pacific Star es una empresa líder en el mercado de foodservice la cual ofrece servicios y soluciones para todos los clientes de cadenas y corporativos con múltiples unidades, además de brindar asesoramiento sobre el rendimiento, innovación, variedad y calidad del menú, siendo expertos en tendencias y temporalidades, en la gestión del inventario y la demanda de productos comestibles y no comestibles, realizando la entrega de todos sus productos en una sola exhibición.

Es una de las cinco empresas del Grupo Arancia y desde el año 2015 inició como partner del líder mundial de foodservice Sysco, permitiéndole ofrecer productos, servicios y soluciones de clase mundial a clientes globales y nacionales.

Actualmente Pacific Star se encuentra perfeccionando su compleja cadena de suministro con el objetivo de brindar un servicio de excelencia y a la vanguardia tecnológica. Este líder en foodservice además de asesorar y gestionar la compra de sus productos, almacena y transporta más de 7,000 productos de sus clientes contemplando restaurantes, hoteles, cines y casinos a nivel nacional en México, Honduras, El Salvador, Nicaragua y Panamá. Adicionalmente debe administrar tres categorías de productos con necesidades muy diferentes: productos secos, fríos y congelados, los cuales deben de almacenarse en condiciones muy particulares.

Para enfrentar adecuadamente éste reto, Pacific Star decide invertir en tecnología de vanguardia evaluando las mejores soluciones en el mercado.

El reto: aumentar visibilidad y productividad en los centros de distribución

Se detectó que una de las principales amenazas que afectaban la rentabilidad de la empresa eran las mermas provenientes del stock del almacén cuando sobrepasaban su fecha de caducidad. Gestionar adecuadamente la rotación del stock e identificar la vida útil de cada uno de los productos, lo cual lo convirtió en un objetivo primordial.

En el año 2011, Pacific Star comenzó a buscar una solución tecnológica que le ayudara a optimizar la gestión de inventarios en sus centros de distribución con la finalidad de visualizar todas las fechas de caducidad al momento de planificar sus compras, lograr una mayor trazabilidad del inventario, precisión en el surtido e incremento en la productividad así como reducir las mermas y mejorar el nivel de servicio.

OBJETIVO

Optimizar las prácticas de gestión de inventarios en sus almacenes a fin de aumentar la precisión y la productividad, mejorar el servicio, gestionar la vida útil y reducir las mermas.

SOLUCIÓN COMERCIAL

- JDA® Warehouse Management

MIEMBRO DE LA ALIANZA

- netLogistiK®

BENEFICIOS COMERCIALES

- Reducción del 20 por ciento en la merma de productos.
- Aumento del 50 por ciento en la productividad de los empleados.
- Reducción del margen de error en surtido de 4-5 por ciento a 0.2 por ciento.
- Mejor nivel de servicio al cliente.



“Tuvimos una gran experiencia. Es obvio que las personas de netLogistiK que nos ayudaron durante la implementación poseen una amplísima base de conocimientos y también son muy profesionales. Adicionalmente, hemos estado muy complacidos con el servicio post-venta, es decir, con el soporte proporcionado para resolver problemas, conflictos o necesidades de capacitación subsecuentes. Esto es algo que hemos visto que funciona y funciona bien”

Juan Carlos Cedillo

Director de Tecnología de la Información
Pacific Star

Antes de elegir trabajar con netLogistiK® para implementar el Sistema de Administración de Almacenes (WMS) de JDA®, Pacific Star evaluó a varios proveedores enlistando aquellas funciones estándar necesarias para cubrir los objetivos establecidos. Finalmente decidieron que la solución del WMS de JDA cumplía con la mayoría de los requisitos planteados, además de reconocer que era una marca líder en el mercado y el respaldo de los clientes con los cuales netLogistiK ha trabajado, brindaba la certeza de tomar la decisión correcta.

La implementación: La rotación perfecta

Antes de iniciar con la implementación de la solución fue necesario comenzar con un diagnóstico para hacer los ajustes operativos necesarios acorde con las mejores prácticas logísticas e identificar las áreas de oportunidad a mejorar con el sistema.

Anteriormente, Pacific Star realizaba todas sus operaciones dentro del almacén con papel, obteniendo la información de su ERP SAP.

El proceso del almacén; iniciaba con la generación de listas de surtido - las cuales eran entregadas a los operadores en piso - para realizar el recibo, acomodo, surtido, reabasto y embarque de la mercancía. Posteriormente se entregaba la lista al capturista para que confirmara directamente en su ERP SAP lo que había sido transferido en cada uno de los procesos.

Con la implementación del WMS de JDA, se logró una rotación eficiente de los productos, ya fuera a través del método “Primero en entrar / primero en salir” (FIFO, First In First Out) o enviando primero los productos con una vida útil más breve (FEFO, First Expires First Out). Este proceso comenzó a reducir los niveles de merma ocasionados por la mala rotación de los productos. Adicionalmente, al reemplazar el uso del papel por radiofrecuencias, se redujo ampliamente el re-trabajo en la operación por recaptura de datos.

Pacific Star también ha mejorado su nivel de servicio al cliente. Actualmente brinda un servicio más eficiente garantizando que los productos lleguen en buenas condiciones y en forma oportuna.

Definitivamente la capacitación del personal fue un factor clave que permitió que la implementación de ésta tecnología fuera una buena experiencia y un éxito con relación a los resultados esperados.

Una gran variedad de beneficios

Además de mejorar los niveles de servicio al cliente, el sistema WMS de JDA ha brindado resultados financieros significativos. Se incrementó la productividad de los empleados aproximadamente un 50% en comparación con logros anteriores. Esto significa que se han podido reabastecer todos los pedidos otorgando una ventaja en costos que produce crecimiento, libera recursos y permite invertir en otras iniciativas de mejora.

En la actualidad, se tiene un margen de error en los productos surtido inferior al 0.2%, cuando anteriormente era de 4 ó 5 por ciento debido a la elección incorrecta de productos. Ahora es posible hacer planes con confianza basados en los niveles de stock reales. Adicionalmente, al mejorar la gestión en las fechas de caducidad y las capacidades de gestión de lotes se ha alcanzado una reducción del 20% en mermas, logrando tener precios muy competitivos con un sistema eficiente y un servicio de alta calidad.

Debido a los grandes resultados obtenidos, Pacific Star además de realizar la implementación del sistema WMS de JDA en el centro de distribución de la Ciudad de México, también realizó la implementación en los centros de distribución de Guadalajara y Monterrey

jda.com info@jda.com

WEB	CONTINENTE AMERICANO	EUROPA	ASIA PACÍFICO		
www.jda.com	EE. UU.	Reino Unido y Norte de Europa	Singapur	Japón	Bangalore
CORREO ELECTRÓNICO info@jda.com	+1 800 479 7382 Canadá y América Latina +1 480 308 3555	+44 (0) 1344 354500 Francia y Sur de Europa +33 (0)1 56 79 27 00	+65 6305 4350 Australia +61 2 8912 7900	+81 3 4461 1000 China +86 21 2327 9400	+91 80 3028 8888 Mumbai +91 22 3088 7878